

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Amparo Technologies, Lda

1. Enquadramento

A **Amparo Technologies, Lda** (“**Amparo**”) reconhece a importância da proteção dos dados pessoais e compromete-se a respeitar a privacidade de todos os seus **clientes, fornecedores, parceiros, trabalhadores, colaboradores, candidatos a emprego e demais contactos profissionais**.

A presente Política de Privacidade descreve de forma transparente como a Amparo recolhe, utiliza, conserva e protege os dados pessoais, em conformidade com:

- o **Regulamento (UE) 2016/679** – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD);
 - a **Lei n.º 58/2019**, de 8 de agosto (Lei de Execução do RGPD em Portugal);
 - demais legislação nacional e europeia aplicável.
-

2. Identificação do Responsável pelo Tratamento

Denominação social: Amparo Technologies, Lda

Forma jurídica: Sociedade por quotas

Sede: Rua da Gandarada 39, Mortgua, 3540-033, Viseu, Portugal

NIPC: 518807797

Responsável pelo Tratamento: Amparo Technologies, Lda

Contacto para Proteção de Dados:

✉ Email: dpo@amparotech.com

📍 Morada: Rua da Gandarada 39, Mortgua, 3540-033, Viseu, Portugal

(Caso exista Encarregado da Proteção de Dados formalmente designado, os respetivos dados devem ser aqui indicados.)

3. Âmbito de Aplicação

A presente Política aplica-se a todo o tratamento de dados pessoais realizado pela Amparo, independentemente do suporte ou meio utilizado (digital ou físico), sempre que relacionado com:

- relações contratuais ou pré-contratuais;
- execução de contratos;
- comunicações institucionais e operacionais;

- processos de recrutamento e gestão laboral;
 - utilização de serviços internos, incluindo **assinatura digital de documentos**;
 - cumprimento de obrigações legais.
-

4. O Que São Dados Pessoais

Para efeitos do RGPD, entende-se por **dados pessoais** qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente.

Incluem-se, nomeadamente:

- dados de identificação pessoal;
 - dados de contacto;
 - dados profissionais;
 - dados financeiros;
 - identificadores eletrónicos;
 - **dados de saúde**, quando legalmente exigidos e tratados com medidas reforçadas de segurança.
-

5. Categorias de Dados Pessoais Tratados

Consoante a natureza da relação com a Amparo, poderão ser tratados os seguintes dados:

- Nome completo
 - Data de nascimento
 - Género
 - Morada
 - Endereço de correio eletrónico (pessoal e/ou profissional)
 - Número de telefone (fixo e/ou móvel)
 - Cargo, função ou profissão
 - Dados da entidade representada
 - Informações de faturação ou pagamento
 - **Dados de saúde**, apenas quando estritamente necessários e legalmente permitidos (ex.: contexto laboral)
-

6. Finalidades e Fundamentos Jurídicos do Tratamento

Os dados pessoais são tratados apenas quando exista fundamento jurídico válido, nos termos do artigo 6.º do RGPD.

Finalidades

- Celebração, execução e gestão de contratos
- Assinatura digital de documentos juridicamente vinculativos
- Cumprimento de obrigações legais e fiscais
- Comunicação institucional e operacional
- Gestão de relações comerciais e profissionais
- Gestão de recursos humanos e recrutamento
- Arquivo, segurança e prova documental

Fundamentos jurídicos

- Execução de contrato ou diligências pré-contratuais
- Cumprimento de obrigação legal
- Interesse legítimo da Amparo
- Consentimento do titular dos dados, quando aplicável

7. Origem dos Dados Pessoais

Os dados pessoais são obtidos:

- diretamente junto do titular dos dados;
- no âmbito de relações contratuais ou profissionais;
- através de comunicações voluntárias;
- no contexto de candidaturas a emprego;
- a partir de fontes públicas ou profissionais legítimas, quando aplicável.

8. Conservação dos Dados

Os dados pessoais são conservados **apenas pelo período estritamente necessário** para as finalidades que determinaram a sua recolha, nomeadamente:

- durante a vigência da relação contratual;
- enquanto subsistirem obrigações legais, fiscais ou laborais;
- enquanto forem necessários para defesa de direitos em processos judiciais;
- enquanto existir consentimento válido, quando aplicável.

Decorrido o prazo aplicável, os dados serão **apagados ou anonimizados de forma segura**.

9. Transferências Internacionais de Dados

Regra geral, os dados pessoais são tratados **dentro do Espaço Económico Europeu (EEE)**.

Caso seja necessária a transferência para fora do EEE, a Amparo assegurará que:

- existe decisão de adequação da Comissão Europeia; ou
 - são aplicadas **cláusulas contratuais-tipo** ou outros mecanismos legalmente previstos no RGPD.
-

10. Partilha de Dados Pessoais

A Amparo **não vende, não cede nem comercializa dados pessoais**.

Os dados apenas poderão ser comunicados:

- quando exigido por lei ou por autoridade competente;
 - a prestadores de serviços que atuem como **subcontratantes**, mediante contrato escrito e dever de confidencialidade;
 - quando necessário para a defesa de direitos ou interesses legítimos da Amparo.
-

11. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, o titular dos dados tem direito a:

- acesso aos seus dados pessoais;
 - retificação de dados inexatos ou incompletos;
 - apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”);
 - limitação do tratamento;
 - portabilidade dos dados;
 - oposição ao tratamento;
 - retirar o consentimento a qualquer momento, quando aplicável.
-

12. Exercício de Direitos e Contactos

Os direitos podem ser exercidos mediante pedido escrito para:

✉ **Email:** dpo@amparotech.com

📍 **Morada:** Rua da Gandarada 39, Mortgua, 3540-033, Viseu, Portugal

A Amparo responderá **no prazo máximo de 1 mês**, podendo o prazo ser prorrogado nos termos do RGPD.

Não será cobrada qualquer taxa, salvo pedidos manifestamente infundados ou excessivos.

13. Autoridade de Controlo

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

🌐 <https://www.cnpd.pt>

14. Alterações à Política de Privacidade

A Amparo reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade sempre que necessário, nomeadamente por motivos legais ou operacionais.

A versão atualizada estará sempre disponível nos canais institucionais da Amparo.

15. Entrada em Vigor

A presente Política de Privacidade entra em vigor a partir de 5th Fevereiro 2026 e será revista periodicamente.

16. Língua e Prevalência

A presente Política pode ser disponibilizada noutras línguas para conveniência.

Em caso de divergência, a versão em língua portuguesa (Portugal) prevalece e é a única juridicamente vinculativa.